

Aanvullende Leveringsvoorwaarden Rever Energy Solutions (hierna: 'RES');

van toepassing indien RES voor de klant een oplossing voor energieopslag verzorgt (hierna: 'batterij')

1. Beperking aansprakelijkheid

1. De batterij(en) van RES zijn geavanceerd en innovatief. Daar zit de kracht van de batterij, maar daarin schuilt ook enige onzekerheid c.q. een risico. De kans dat er iets gebeurt is klein, maar nooit afwezig. Bovendien kan dat allerlei (externe) oorzaken hebben.
2. RES biedt een garantie, maar de verantwoordelijkheid van RES beperkt zich tot wat specifiek is vastgelegd in dit deel van de voorwaarden of elders in de algemene voorwaarden.
3. RES beperkt haar aansprakelijkheid in het belang van haar eigen voortbestaan en om de continue dienstverlening aan haar klanten te waarborgen, in het geval dat er door toedoen van de klant schade aan de batterij ontstaat waarvoor RES aansprakelijk kan worden gesteld.

2. Verzekering

1. De klant dient zelf een eventuele verzekering af te sluiten die (gevolg)schade aan de batterij dekt en moet zelf controleren of het gebruik en de plaatsing van de batterij is toegestaan door relevante partijen zoals de verzekeraar, verhuurder, hypotheekverstrekker of andere derden.

3. Levensduur en onderhoud

1. Net als bij alle andere batterijen, zal de capaciteit van de batterij na verloop van tijd en bij normaal gebruik geleidelijk afnemen. Het verlies van capaciteit als gevolg van normaal gebruik of het verstrijken van de tijd valt niet onder deze garantie. Voor informatie over de levensduur en gebruikstips kunt u contact opnemen met RES.
2. Onderhoudsbeurten: De eigenaar is verantwoordelijk voor het adequaat onderhouden en goed functioneren van de batterij;
3. Het recht op garantie komt te vervallen als u de specifieke instructies en aanwijzingen met betrekking tot het gebruik en de werking van de batterij negeert, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:
 - Het niet reageren op terugroepacties;
 - Het niet laten uitvoeren van adequaat onderhoud of het niet laten repareren van defecten. Hoewel RES u niet kan verplichten om al het onderhoud en reparaties door RES te laten uitvoeren, kan het recht op garantie vervallen als er schade ontstaat door onjuist uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden en reparaties. RES beschikt over de specifieke apparatuur die nodig is om uw batterij in optimale conditie te houden. Hoewel de garantievoorwaarden het uitvoeren van werkzaamheden door derden niet automatisch uitsluiten, adviseert RES toch om onderhoud en reparatie door RES te laten uitvoeren.

4. Garantie en bepalingen

1. De batterij wordt gedekt door een fabrieksgarantie gedurende de periode die vermeld staat in de offerte.
2. De garantie dekt de kosten voor reparatie of vervanging van de batterij, tenzij dat aan de onderstaande voorwaarden wordt voldaan en dat wordt voldaan aan de garantievoorwaarden van de fabrikant. In het geval van garantie zal RES de batterij herstellen of vervangen door een gereviseerde batterij. Bij vervanging zorgt RES ervoor dat de vervangende batterij minstens dezelfde capaciteit heeft als de defecte batterij.
3. Ondanks de reikwijdte van deze garantie valt schade als gevolg van opzettelijke handelingen (waaronder opzettelijk misbruik of beschadiging van de batterij, het negeren van waarschuwingen van RES), ongevallen of andere externe invloeden, evenals werkzaamheden aan of het openen van de batterij door anderen dan RES, niet onder deze garantie.

4. De garantie is niet van toepassing op schade en defecten aan de batterij als direct of indirect gevolg van (normale slijtage, misbruik, onoordeelkundig gebruik, verwaarlozing,, ongevallen, ontbreken van- of verkeerd onderhoud, verkeerd gebruik, opslag en transport inclusief, maar niet beperkt tot), een van de volgende omstandigheden:
- Als de batterij bij het constateren van een defect dat onder de garantie valt, niet direct en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen bij RES wordt aangeboden voor reparatie, vervalt de garantie; - Schade veroorzaakt door ongelukken, aanrijdingen en externe objecten die de batterij treffen, valt niet onder de garantie;
 - Schade als gevolg van reparaties, wijzigingen of aanpassingen aan de batterij door niet erkende personen of bedrijven, evenals het gebruik van vloeistoffen, onderdelen of accessoires van derden, valt niet onder de garantie;
 - Schade als gevolg van onjuist uitgevoerde reparaties en onderhoud (die niet zijn uitgevoerd door RES), inclusief het gebruik van andere vloeistoffen, onderdelen en accessoires dan die zijn geleverd door RES of aanbevolen door RES, valt niet onder de garantie;
 - Verkeerd slepen, verkeerd takelen, heffen, opkrikken, verplaatsen, valt niet onder de garantie;
 - Diefstal, vandalisme, rellen, vallen niet onder de garantie;
 - Overbelasting van de batterij, valt niet onder de garantie;
 - Schade veroorzaakt door milieu-invloeden en natuurrampen, waaronder, maar niet beperkt tot, schade door zonlicht, vluchtige stoffen, boomsap, dieren- en vogeluitwerpselen, steenslag, industriële vervuiling, bovenleidingstof, zout, hagel, overstromingen, storm, wind, (zure) regen, brand, water, verontreiniging, blikseminslag, explosies, aardbevingen, diep water en andere externe omstandigheden, vallen niet onder de garantie;
 - Roestvorming ten gevolge van defecten aan niet door RES gemaakte of geleverde onderdelen die leiden tot het van binnenuit doorroesten van delen; Oppervlakteroest die leidt tot doorroesten van buitenaf, veroorzaakt door krassen en dergelijke;
 - Roestvorming ten gevolge van aanrijdingen, bijspuiten, onoordeelkundig gebruik, verwaarlozing, verkeerd onderhoud, verkeerd gebruik, installeren van accessoires, blootstelling aan chemicaliën en schade ten gevolge van natuurrampen, brand en verkeerde opslag;
 - Het gebruik van niet-originele onderdelen of accessoires of schade ten gevolge van de montage van dergelijke onderdelen, tenzij gemonteerd door RES of iemand die handelt in opdracht van RES of met schriftelijke toestemming van RES;
 - Veranderingen in het uiterlijk van de batterij in het algemeen en normale geluiden van de batterij vallen niet onder de garantie;
 - Slijtagegevoelige onderdelen vallen niet onder de garantie;
 - Batterijen met een onleesbaar of veranderd serienummer of andere verandering waardoor het serienummer moeilijk te achterhalen is;
 - Batterijen die vanwege brandschade, waterschade, aanrijdingsschade en dergelijke niet reparabel zijn en technisch total-loss zijn verklaard;
 - Batterijen die door de verzekeringsmaatschappij total-loss zijn verklaard;
 - Beschadiging van de batterij en alle bewuste pogingen, fysiek, door programmeren of anderszins, om de levensduur van de batterij te veranderen;
 - Het blootstellen van de batterij aan vuur, hitte of een open vlam (met uitsluiting van batterijbranden zoals hierboven bepaald);
 - De batterij onder water te zetten.